

SGPD	AV Communication S.r.l.	
MOD. 05.01	<u>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI</u> Artt.13 e 14 - Regolamento UE 2016/679	Rev. 3.5

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artt.13 e 14 - Regolamento UE 2016/679 - Clienti

I dati personali dell'utente sono utilizzati da AV Communication S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da AV Communication S.r.l. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni
- forniti da terzi

2. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Informatica
- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Gestione Amministrativa, contabilità, bilancio: Adempimenti agli obblighi di legge;
- Trattamenti collegati ai Servizi IAAS: Adempimenti di obblighi contrattuali;
- Trattamenti collegati ai Servizi SaaS: Adempimenti di obblighi contrattuali;
- Attività di Gestione Social Media e Servizi di Marketing: Adempimenti di obblighi contrattuali;
- Attività commerciali - Account: Adempimenti di obblighi contrattuali;
- Trattamenti per la creazione di contenuti: content writing e copywriting: Adempimenti di obblighi contrattuali;
- Organizzazione e gestione eventi: Adempimenti di obblighi contrattuali;
- Sviluppo, gestione e manutenzione APP software: Adempimenti di obblighi contrattuali.

Per le finalità specificate, i dati dell'utente saranno trattati senza necessità di preventivo e specifico consenso.

La AV Communication S.r.l., periodicamente, può effettuare comunicazioni commerciali sia per segnalare e promuovere propri prodotti e servizi, anche non affini ai servizi e/o prodotti acquistati dal Cliente che servizi e prodotti di terzi.

3. CONFERIMENTO OBBLIGATORIO DEI DATI

La mancata comunicazione dei dati personali richiesti non consentirà di eseguire il trattamento e, di conseguenza, la prestazione correlata.

Per la sola attività di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti propri o di terzi, il conferimento dei dati non è obbligatorio e non verrà effettuata in mancanza di uno specifico consenso.

4. BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Art. 6 comma 1 lett. b); il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto;
- Art. 6 comma 1 lett. c); il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

SGPD	AV Communication S.r.l.	
MOD. 05.01	<u>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI</u> Artt.13 e 14 - Regolamento UE 2016/679	Rev. 3.5

Per la sola attività di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti propri o di terzi, la base giuridica è il consenso dell'interessato.

5. **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a specifiche categorie di destinatari che variano in base alla tipologia di servizi acquistati. Al fine di rendere l'informativa chiara e trasparente, è stato predisposto uno specifico documento, **AVC - SisCon -06.1 DPADI - Categorie di Dati personali e Interessati**, reperibile sul sito web aziendale all'indirizzo:

<https://www.avcommunication.it/adempimenti-privacy/>

6. **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

Le categorie di dati personali oggetto di trattamento variano in base alla tipologia di servizi acquistati. Al fine di rendere l'informativa chiara e trasparente, è stato predisposto uno specifico documento, **AVC - SisCon -06.1 DPADI - Categorie di Dati personali e Interessati**, reperibile sul sito web aziendale all'indirizzo:

<https://www.avcommunication.it/adempimenti-privacy/>

7. **TRASFERIMENTO DATI PERSONALI PRESSO PAESI TERZI**

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede all'interno dell'Unione Europea e su server di proprietà di fornitori di Cloud Services, i quali tratteranno i dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Alcuni dei server cloud sono posizionati in paesi extra-UE o di proprietà di soggetti giuridici extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, ove possibile, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Denominazione attività	Paese	Adeguito UE
Tutte le tipologie di trattamenti	Stati Uniti	NO

8. **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il periodo di conservazione dei dati è:

- Gestione Amministrativa, contabilità, bilancio.: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e conservati per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi
- Trattamenti collegati ai Servizi IAAS: I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere per poi essere restituiti al titolare;
- Trattamenti collegati ai Servizi SaaS: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere per poi essere restituiti al titolare;
- Attività di Gestione Social Media e Servizi di Marketing: I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere per poi essere restituiti al titolare;
- Attività commerciali - Account: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi;
- Trattamenti per la creazione di contenuti: content writing e copywriting: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere per poi essere restituiti al titolare;
- Organizzazione e gestione eventi: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere per poi essere restituiti al titolare;
- Sviluppo, gestione e manutenzione APP software: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale in essere per poi essere restituiti al titolare.

SGPD	AV Communication S.r.l.	
MOD. 05.01	<u>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI</u> Artt.13 e 14 - Regolamento UE 2016/679	Rev. 3.5

- Attività di marketing diretto e indiretto: I dati saranno trattati per 24 (ventiquattro) mesi per poi essere distrutti, in mancanza di rinnovo del consenso.

9. **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- Può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD 7; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del RGPD (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) del RGPD o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGPD e sia effettuato con strumenti automatizzati).
- Ha diritto di opporsi al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, per il perseguimento delle finalità fondate sul legittimo interesse della Società, in particolare Lei ha diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati raccolti online.
- Tali diritti possono essere esercitati, scrivendo ai recapiti del Titolare, ai successivi punti nn.9 e 10.
- Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 RGPD) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 RGPD), mediante:
 1. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
 2. e-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it.

10. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è AV Communication S.r.l., p.iva 02562620647, c.f. 02562620647, che può essere contattato, anche per l'esercizio dei diritti, ai seguenti recapiti:

- Email: privacy@avcommunication.it
- PEC: avcommunication@pec.it
- Telefono: 081 65 63 0893

11. **RESPONSABILI E AUTORIZZATI**

Il Titolare ha nominato un DPO (Data Protection Officer) che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@avcommunication.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

La presente informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'interessato è invitato a consultare periodicamente la pagina www.avcommunication.it/privacy/.